

CASE-STUDY

Systemüberwachung durch Testing

Als Nebenprodukt der Automatisierung der Ausführung der Regressionstests durch das Testmanagement, kann der Betrieb des Systems besser überwacht werden. Aussagen wie „System NOK“ sind von gestern, heute wissen wir qualifiziert und sofort, warum das System „OK“ oder „NOK“ ist.

Die Ausgangslage

Aufgrund gesteigerter Anforderungen an die Ausfallsicherheit und Performance der Systeme will der Kunde aus der Telekom-Branche das durch Intersys AG entwickelte System genauer überwachen. Abstrahierte Aussagen wie „Systemausfall“ reichen nicht mehr aus, es sollen möglichst schnell genau Analyseergebnisse vorliegen. Abweichungen am System, z.B. durch Umkonfigurationen oder Änderungen am Netzwerk, sollen schnell erkannt und eingegrenzt werden.

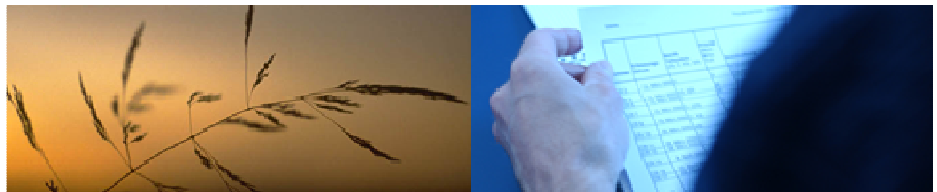
Um diese erhöhten Anforderungen an die Überwachung zu realisieren, mussten entsprechende Prozesse entwickelt und zur Verfügung gestellt werden.

Die Anforderungen

- Kontinuierliches Messen und Überwachen der Antwortzeiten
- Kontinuierliches Überwachen der detaillierten Funktionen
- Zusammenfassen des Systemstatus



Bridging the gap

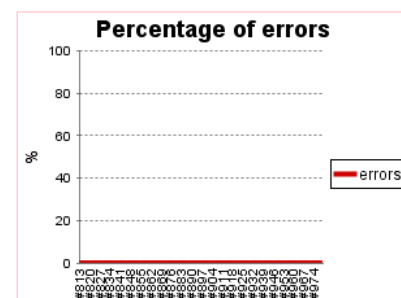
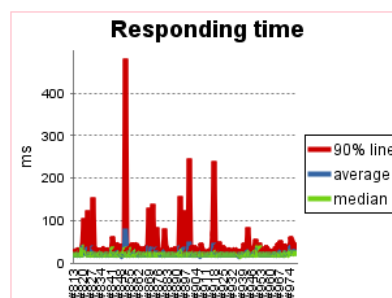


Die Lösung

Mit Continuous Testing (tägliches Durchführen aller Regressionstests), werden die Regressionstests automatisch in definierbaren Intervallen durchgeführt.

Die Testresultate aller Tests werden in einem Tool (Jenkins/Hudson) dargestellt und sind auf einen Blick erfassbar. Zeigen die Testresultate unerwartete Werte, können an die zuständigen Stellen E-Mail-Notifikationen verschickt werden.

Performance Tests zeigen das korrekte Funktionieren des Systems und den Verlauf von Antwortzeiten über eine Woche mit einer Auflösung von einer Stunde:



Sämtliche funktionellen Regressionstests werden im Tagesintervall durchgeführt und sind über zwei Wochen in die Vergangenheit zurück verfolgbar. Die Tests sind in diverse Kategorien unterteilt.

-   [CT SIS Regression 04 PI Autorisierung](#)
-   [CT SIS Regression 05 Notif NPS](#)
-   [CT SIS Regression 06 Notif PPB](#)

Das Resultat

Die Betriebsabteilung beim Kunden hat detailliertere und aktuellere Testresultate über den Zustand ihres Systems, als lediglich die Auskunft, dass die verschiedenen Systemteile (HW und SW) am Laufen sind. Sie hat auch stetig aktuelle Zahlen zur Performance des Gesamtsystems zur Hand und kann das System funktionell überwachen. Fehlfunktionen an Teilen ausserhalb seines Überwachungsperimeters, welche jedoch auch Einfluss auf das Funktionieren des Systems haben (z.B. Netzwerkkomponenten) sind ebenfalls rasch ersichtlich.

Erweiterungen am System werden automatisch in die Systemüberwachung aufgenommen, Tests dazu werden von Intersys mit jedem Release automatisch nachgeliefert.

Continuous Testing läuft beim Kunden auf dem Integrations-Testsystem und teilweise auch auf dem produktiven System, bei Intersys AG auf dem Testsystem.

Dank dem Einsatz von Open Source Werkzeugen und der Wiederverwendung der jeweils vorhandenen Tests, konnten beträchtliche Lizenz- und Wartungskosten eingespart werden.



Bridging the gap



Portrait Intersys AG

Interfaces and **Sys**tems sind die Passion unseres Unternehmens. Wir realisieren Ihren Qualitätsgewinn durch die Kombination von profundem Test-Management-Knowhow mit erprobter Open-Source Softwaretechnologie und massgeschneiderten Test-Klassen.

Test-Lösungen von Intersys haben Zukunft: Die Erbauer Ihres massgeschneiderten Test-Frameworks sind auch übermorgen noch für Sie da. Unsere Test-Spezialisten sind Ihrer Aufgabe langfristig verbunden und garantieren Kontinuität.